



**Community
Health Plan**
OF IMPERIAL VALLEY

MEDI-CAL

ANEXO A: FE DE ERRATAS / ANEXO DEL MANUAL DEL AFILIADO / EVIDENCIA DE COBERTURA DE COMMUNITY HEALTH PLAN OF IMPERIAL VALLEY DE 2026

CAMBIO IMPORTANTE EN SU MANUAL DEL AFILIADO DE 2026: Algunos Servicios de Atención de Afirmación de Género

A partir del 10/13/2026, Medi-Cal dejará de pagar algunos servicios de atención de afirmación de género para tratar la disforia de género en los afiliados de Medi-Cal menores de 18 años y los afiliados de CHIP menores de 19 años. Este cambio se debe a una nueva ley federal.

Servicios afectados:

- » Cirugías, como la mastectomía o el aumento de senos.
- » Medicamentos para bloquear la pubertad.
- » Terapia hormonal, como el estrógeno o la testosterona.

Esto no significa que usted no pueda recibir atención. California apoya el acceso a la atención médicamente necesaria. El estado usará fondos estatales para pagar los servicios de atención de afirmación de género médicamente necesarios para los afiliados de Medi-Cal y CHIP cuando sean adecuados desde el punto de vista clínico y un proveedor calificado los recomiende.



Llame a Servicios para Afiliados al 1-833-236-4141 (TTY 711). Community Health Plan of Imperial Valley está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar al Servicio de Retransmisión de California al 711. Visite nuestro sitio web en www.chpiv.org.

El Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de California (por sus siglas en inglés, HCAI) ayudará a pagar los servicios afectados. Este programa es independiente de Medi-Cal, que está bajo la supervisión del Departamento de Servicios de Atención Médica (por sus siglas en inglés, DHCS). Se publicará más información en los sitios web del HCAI y el DHCS cuando esté disponible.

Medi-Cal seguirá pagando otros servicios de atención de afirmación de género médicamente necesarios para los afiliados de Medi-Cal menores de 18 años y los afiliados de CHIP menores de 19 años. Estos incluyen consultas médicas, análisis de laboratorio, terapia del habla y psicoterapia, cuando sean médicamente necesarios. Medi-Cal también seguirá cubriendo los servicios médicamente necesarios, incluidos los mencionados anteriormente, cuando se usen para tratar otra enfermedad distinta de la disforia de género o para tratar una complicación, infección, lesión, enfermedad o trastorno causado o empeorado por un procedimiento anterior. Medi-Cal seguirá pagando los servicios mencionados anteriormente para los afiliados de 18 años o más.

Si actualmente recibe alguno de los servicios afectados:

- » Su plan de atención administrada de Medi-Cal se comunicará con usted si este cambio afecta la aprobación de un servicio a partir del 10/13/2026.
- » Si su plan deja de cubrir un servicio previamente aprobado o reduce su cobertura, usted recibirá un Aviso de Acción por escrito. Este aviso explicará el motivo y sus derechos a presentar una apelación y solicitar una Audiencia ante el Estado.
- » Según su situación, es posible que tenga derecho a seguir recibiendo los beneficios mientras espera una decisión sobre una apelación o una Audiencia ante el Estado.

Preguntas o ayuda:

- » Llame a Servicios para Afiliados de Community Health Plan of Imperial Valley al 1-833-236-4141 (TTY 711).
- » También puede hablar con su proveedor de atención médica sobre su tratamiento y las opciones disponibles.
- » Se publicará más información sobre el programa del HCAI a medida que esté disponible.



Llame a Servicios para Afiliados al 1-833-236-4141 (TTY 711). Community Health Plan of Imperial Valley está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar al Servicio de Retransmisión de California al 711. Visite nuestro sitio web en www.chpiv.org.

Conserve este aviso junto con su Manual del Afiliado/Evidencia de Cobertura de 2026. Este aviso actualiza la sección sobre los servicios de atención de afirmación de género a partir del 10/13/2026.

LTR066630SP00



Llame a Servicios para Afiliados al 1-833-236-4141 (TTY 711).
Community Health Plan of Imperial Valley está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
También puede llamar al Servicio de Retransmisión de California al 711.
Visite nuestro sitio web en www.chpiv.org.