

# Obtenga Ayuda y Apoyo con los Servicios de Emergencia de Community Health Plan of Imperial Valley

Community Health Plan of Imperial Valley ofrece apoyo a nuestros afiliados y comunidades en momentos de necesidad. Tenemos muchas formas de brindarle ayuda ante situaciones de emergencia. Por ejemplo:



## Línea telefónica de apoyo

- Para garantizar su seguridad y la de su familia. Revisaremos toda la información de seguridad ante emergencias (incendios, inundaciones, terremotos, etc.).
- Para establecer los contactos que necesite:
  - Centros de evacuación locales
  - Recursos
  - Transporte
- Para evaluar si necesita ayuda médica y medicamentos. Además, le pondremos en contacto con otras opciones de proveedores y farmacias si no obtiene acceso:
  - Al proveedor habitual
  - Al especialista
  - A la farmacia local
- Para encontrar alternativas de vacunación contra la COVID-19 si no puede asistir a una cita programada.



## Apoyo en el lugar

- Brindamos apoyo directo a los afiliados en el lugar y los centros de evacuación del condado local.
- Proporcionamos ayuda con la atención de salud y le brindamos asistencia, además, con los diferentes recursos y servicios disponibles para usted en la comunidad más cercana.
- Le ayudamos con lo siguiente:
  - Programar citas
  - Encontrar una farmacia o ayuda con los medicamentos
  - Reservar traslados de ida y vuelta a citas médicas y visitas a la farmacia



## Números de emergencia de Community Health Plan of Imperial Valley

### Servicios al Afiliado:

1-833-236-4141

(disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

### Información para Suministro de Emergencia de Recetas Médicas:

1-800-977-2273

(disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

### Línea Directa de Salud Mental:

1-833-236-4141

(disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

### Información para Proveedores de Atención de Salud:

1-833-236-4141

(disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana)