


Cuadernillo de Bienvenida

CONOZCA SU NUEVO PLAN DE SALUD Y SUS BENEFICIOS







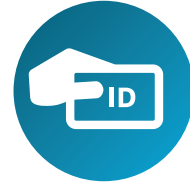
En este cuadernillo,
encontrará lo siguiente:

- 1** Aspectos Generales del Plan
- 2** Elija a su Médico de Atención Primaria
- 3** Conozca a su Médico
- 4** Dónde Buscar Atención

1 Aspectos Generales del Plan

Breve resumen de la cobertura

Su plan de Community Health Plan of Imperial Valley cuenta con una amplia red de médicos y hospitales con licencia en el estado de California. Además, ofrece una variedad de programas y servicios gratuitos que le ayudarán no solo a lograr un buen estado de salud sino también a mantenerlo.



Estas son algunas características del plan:

Atención médica

- Consultas médicas y atención hospitalaria.
- Servicios de bienestar.
- Atención durante el embarazo y para recién nacidos.
- Análisis de laboratorio y rayos X.
- Línea de Consultas de Enfermería.
- Servicios de telesalud.

Atención de afecciones de salud mental, como depresión, ansiedad, trastorno por déficit de atención con hiperactividad y autismo, que se brinda por los siguiente medios:

- Terapia ambulatoria.
- Control de medicación psiquiátrica.
- Servicios de salud del comportamiento para niños y jóvenes con trastornos del espectro autista y afecciones relacionadas.

Cuidado de la vista

- Exámenes de la vista.
- Anteojos.

¡Una vida más saludable le está esperando! Llame al médico y programe una cita. El número de teléfono se encuentra en su tarjeta de identificación.

Programas y servicios especiales

- **Programas para el control de enfermedades y la atención**
Reciba ayuda especial si tiene alguna enfermedad compleja, como diabetes, VIH o sida, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, anemia falciforme u otra afección.
- **Servicios de coordinación de la atención**
Averigüe cómo ponerse en contacto con recursos y servicios de su comunidad.
- **Servicios de transporte gratuito**
Programa un traslado sin costo al consultorio del médico, dentista o especialista.

- **Consultas médicas por videollamada**
¡Hable con un médico sin salir de casa! Consulte al médico en el día por teléfono o videollamada, a través de los servicios de telesalud.
- **Servicios de interpretación de lengua de señas u otros idiomas**
Solicite un intérprete para que le brinde ayuda durante las citas médicas.

- **Programas de educación para la salud**
Obtenga ayuda y apoyo para alimentarse mejor, controlar el peso, ponerse en forma, dejar de fumar y mucho más. También tenemos programas para madres primerizas, niños y adolescentes.
- **Continuidad de la atención**
Si recibía atención de un médico que no forma parte de nuestra red, es posible que este pueda seguir prestándole servicios. En algunos casos, la atención del médico puede continuar durante un máximo de 12 meses.



¿Quiere obtener más información sobre la cobertura?

- Busque información en el *Manual del Afiliado*, el cual incluye sus derechos y responsabilidades.
- Comuníquese con Servicios al Afiliado, al número gratuito 1-833-236-4141 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Visítenos en línea: www.chpiv.org.

2 Elija a su Médico de Atención Primaria

El médico de atención primaria es su médico.

Nuestros médicos pueden:

- ofrecerle horarios de atención convenientes;
- brindarles atención a usted y toda la familia;
- comprender necesidades culturales particulares;
- comunicarse en el idioma que usted prefiera.

Su médico es un aliado con respecto a la salud. Puede contar con él para que le escuche y le brinde consejos y ayuda. Seleccionar el médico adecuado puede traerle grandes beneficios a la salud.

Si necesita elegir otro médico, estos son algunos aspectos que debe tener en cuenta:

¿El médico forma parte de la red y acepta nuevos pacientes?

Comuníquese con Servicios al Afiliado para averiguarlo. También puede ingresar en nuestro sitio web, www.chpiv.org, y hacer clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).

Nota: Si se estaba atendiendo con un médico antes de afiliarse a Community Health Plan of Imperial Valley, y ese médico no forma parte de nuestra red, es posible que pueda seguir visitándolo por un tiempo limitado. Llame a Servicios al Afiliado para hablar sobre su situación en particular.

¿Es fácil programar una cita?

Asegúrese de que los horarios de atención disponibles para citas le resulten convenientes. Por ejemplo, es posible que necesite consultar al médico antes o después del trabajo, o los fines de semana.

Tenga en cuenta la ubicación del consultorio del médico.

- ¿Cuánto tardará en llegar allí desde su casa o el trabajo?
- ¿Es sencillo encontrar un lugar donde estacionar el automóvil?
- ¿Puede ir en autobús o en tren?



¿Necesita servicios de transporte gratuito? Si tiene problemas para llegar a una cita con el médico, podemos ayudarle mediante el servicio de transporte gratuito. Para coordinar un viaje gratuito, llame a Servicios al Afiliado.

¿El médico ofrece herramientas en línea y consultas por teléfono o videollamada?

Los portales y las aplicaciones para pacientes le simplifican las siguientes tareas:

- enviar correos electrónicos al médico;
- programar citas en línea;
- controlar resultados de laboratorio;
- volver a surtir recetas médicas.

A través de las consultas por teléfono o videollamada, puede hablar con un médico desde la comodidad de su hogar.

¿Este médico satisface sus necesidades particulares?

Piense en las características que debería tener su médico:

- ¿Le gustaría tener un médico que entienda su cultura y hable su idioma?
- ¿Está buscando médicos que puedan brindarles atención a usted y a su familia en el mismo lugar?
- ¿Necesita consultar con un especialista o recibir atención por problemas especiales de salud?

Contar con el médico adecuado puede ayudarles a usted y a su familia a estar más saludables. Por eso, antes de elegir un nuevo médico, obtenga respuesta a sus preguntas.

Por teléfono

Llame al número gratuito 1-833-236-4141 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En línea

Ingrese en www.chpiv.org y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).



3 Conozca a su Médico

Su médico es un aliado con respecto a la salud. Es importante programar la primera consulta para que puedan conocerse. Eso permitirá que se sienta más cómodo para hablar sobre su salud.



Qué hará su médico



Le brindará atención de rutina, que incluye:

- Chequeos anuales.
- Vacunas.
- Tratamientos.
- Recetas médicas.
- Asesoramiento médico.
- Exámenes de detección de cáncer.
- Control del asma y de la diabetes.



Mantendrá sus registros de salud.



Le remitirá (enviará) a especialistas si es necesario.



Indicará rayos X, mamografías o análisis de laboratorio si los necesita.

Contáctenos:

Por teléfono

Comuníquese con Servicios al Afiliado, al número gratuito 1-833-236-4141 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En línea

Ingresa en www.chpiv.org y haga clic en "Find a Provider" (Buscar un proveedor).

Su examen de bienestar anual

Un chequeo anual con el médico le permite estar al tanto de su salud. Puede contarle sobre algún cambio que haya notado y plantearle cualquier inquietud relacionada con la salud. El médico puede desarrollar un plan de atención para ayudarlo a mantenerse saludable. Además, es una oportunidad ideal para hacer preguntas sobre la salud o los medicamentos. Llame para programar la primera consulta y el examen de bienestar.

Cambie de médico

Si no eligió un médico cuando se inscribió, nosotros lo hicimos por usted. En caso de que quiera cambiarlo, llámenos.

4 Dónde Buscar Atención

CON SU PLAN, PUEDE RECIBIR LA ATENCIÓN QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA, DE DIFERENTES MANERAS.



En el consultorio del médico

Su médico

Visite a su médico para recibir atención preventiva y de rutina. Esto incluye exámenes anuales de bienestar, consultas por enfermedad, vacunas y atención médica general.

Otros proveedores dentro de la red

Obtenga atención de otros médicos, especialistas o proveedores (como atención de urgencia o en hospitales) dentro de la red. Para encontrar un médico en la red, ingrese en www.chpiv.org y haga clic en el enlace “Find a Provider” (Buscar un proveedor).

Servicios de salud mental

Su plan incluye cobertura para lo siguiente:

- Asesoramiento.
- Servicios psiquiátricos.

No necesita una remisión de su médico.

Encuentre un terapeuta o un psiquiatra en www.chpiv.org y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor). También puede llamar a Servicios al Afiliado y seleccionar “Salud del comportamiento”.



En su hogar

Consultas por videollamada en cualquier momento

¿No puede encontrarse con su médico o necesita ayuda cuando el consultorio está cerrado? Utilice los servicios de telesalud para las consultas en línea por videollamada con un médico certificado por la Junta, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los servicios de telesalud son una opción sencilla para obtener atención que no es de emergencia. Los médicos de los servicios de telesalud pueden recetar medicamentos cuando sea necesario. La información de contacto de los servicios de telesalud se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado.

Consultas por teléfono en cualquier momento

Si quiere obtener servicios de salud mental o para trastorno por abuso de sustancias a través de una consulta por teléfono o videollamada, comuníquese con Servicios al Afiliado y seleccione “Salud del comportamiento”.

Línea de Consultas de Enfermería

Si quiere obtener ayuda en tiempo real para entender sus síntomas y determinar el nivel de atención que necesita, llame a nuestra Línea de Consultas de Enfermería y hable con un médico clínico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El número de teléfono se encuentra más abajo y al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado.



En una clínica

Centros de atención de urgencia

Reciba atención en el día por lesiones o enfermedades que no sean de emergencia ni pongan en riesgo la vida. Actualmente, en muchos centros de atención de urgencia se realizan rayos X y análisis de laboratorio.

Ingrese en www.chpiv.org y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor) para encontrar un centro de atención de urgencia cerca de su hogar.

Nota: Acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911 si tiene una emergencia.

La atención de emergencia es para afecciones médicas que ponen en riesgo la vida o para lesiones graves causadas por accidente.



Comuníquese con nosotros para obtener más información

Community Health Plan of Imperial Valley
512 W. Aten Road
Imperial, CA 92251

Servicios al Afiliado

Llame al número gratuito 1-833-236-4141 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Servicios de inscripción

Llame al número gratuito 1-888-972-0394 (TTY: 711), de 7:30 a. m. to 6:00 p. m., de lunes a viernes.

www.chpiv.org

¡Le damos la bienvenida a
Community Health
Plan of Imperial
Valley!