

# Le Damos la Bienvenida a Community Health Plan of Imperial Valley

## ¡APROVECHE AL MÁXIMO SU NUEVO PLAN DE SALUD!

*Su plan de salud cuenta con muchísimos beneficios diseñados para ayudarle a mantenerse lo más saludable posible. No queremos que desaproveche ninguno. Este kit de bienvenida le ayudará a familiarizarse con Community Health Plan of Imperial Valley para que pueda empezar a cuidarse y a estar más saludable.*

### Breve resumen de lo que contiene el kit



#### **Cómo recibir atención**

Consulte esta guía para comenzar a usar sus beneficios.



#### **Dónde recibir atención**

¿Debe utilizar los servicios de telesalud o dirigirse al consultorio del médico, a un centro de atención de urgencia o a una sala de emergencias? Conozca sus opciones y sepa cuándo le conviene elegir cada una.



#### **Qué incluye la cobertura**

Conozca mejor sus beneficios:

- Atención médica
- Servicios de telesalud
- Atención de la vista
- Atención de salud del comportamiento
- Transporte
- Y mucho más



#### **Programas para mejorar la salud**

Explore los servicios y programas gratuitos que le ayudan a establecer sus objetivos de salud y a alcanzarlos. Ya sea para llevar un embarazo saludable o para dejar un mal hábito, estamos aquí para ayudarle.



#### **Cómo elegir a su médico o cambiar de médico**

Asegúrese de que su médico satisfaga sus necesidades. Para cambiar de médico, comuníquese con Servicios al Afiliado.



#### **Formulario de Información Médica**

Complete este formulario para ayudarnos a conocer los servicios y el apoyo que necesita para estar más saludable.

### Comuníquese con nosotros para lo siguiente:

- Verificar el estado de su tarjeta de identificación.
- Conocer la fecha de inicio de sus beneficios.
- Programar una cita médica.
- Coordinar el servicio de transporte gratuito.
- Obtener respuestas a sus preguntas.

### Teléfono gratuito

Llame al 1-833-236-4141 (TTY: 711)  
las 24 horas del día, los 7 días  
de la semana.

### Sitio web

[www.chpiv.org](http://www.chpiv.org)

(continúa)

## ¡ programe su cita médica inicial dentro de los próximos 120 días!

Los estudios demuestran que simplemente **ir** a una cita médica puede ayudarle a estar más saludable. Por eso, programar esta cita es un paso importante para empezar a mejorar su salud.

### ¿Por qué es tan importante la cita médica?

#### 1. Tal vez hace tiempo que no consulta a un médico.

Esta es una buena oportunidad para recibir servicios de atención preventiva que le ayudan a mantenerse saludable.

#### 2. Su salud cambia año tras año.

Una buena forma de detectar problemas de salud antes de que se compliquen es hacerse un examen físico todos los años.

#### 3. Con la ayuda de su médico, puede controlar enfermedades graves.

Es decir, encontrar el tratamiento que le permita sentirse mejor y disfrutar más de la vida.



### ¿Necesita servicios de transporte? ¡Podemos brindárselos!

Coordine los traslados de ida y vuelta para todas sus citas de atención de salud con el servicio de transporte gratuito y cumpla su plan para mejorar la salud. Esto incluye:

- citas médicas;
- consultas con especialistas;
- diálisis y otros servicios de atención de salud continua;
- entrega de equipos médicos;
- terapeutas (incluye citas de apoyo por abuso de sustancias);
- altas hospitalarias.

Comuníquese con Servicios al Afiliado para programar este servicio.



¡Llame al médico hoy mismo para programar su cita médica! El nombre y el número de teléfono de su médico se encuentran en la tarjeta de identificación de afiliado.

## Cuándo puede empezar a usar sus beneficios

En su tarjeta de identificación de afiliado figura la fecha de inicio de la cobertura.

### ¿Dónde consigo mi tarjeta de identificación de afiliado?

Si no recibe su tarjeta de identificación durante los diez días hábiles posteriores a la fecha de inscripción o a la fecha en que solicitó la tarjeta, comuníquese con el número gratuito de Servicios al Afiliado, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.