

Le Damos la Bienvenida a Community Health Plan of Imperial Valley

¡APROVECHE AL MÁXIMO SU NUEVO PLAN DE SALUD!

Su plan de salud cuenta con muchísimos beneficios diseñados para ayudarle a mantenerse lo más saludable posible. No queremos que desaproveche ninguno. Este kit de bienvenida le ayudará a familiarizarse con Community Health Plan of Imperial Valley para que pueda empezar a cuidarse y a estar más saludable.

Breve resumen de lo que contiene el kit



Cómo recibir atención

Consulte esta guía para comenzar a usar sus beneficios.



Dónde recibir atención

¿Debe utilizar los servicios de telesalud o dirigirse al consultorio del médico, a un centro de atención de urgencia o a una sala de emergencias? Conozca sus opciones y sepa cuándo le conviene elegir cada una.



Qué incluye la cobertura

Conozca mejor sus beneficios:

- Atención médica
- Servicios de telesalud
- Atención de la vista
- Atención de salud del comportamiento
- Transporte
- Y mucho más



Programas para mejorar la salud

Explore los servicios y programas gratuitos que le ayudan a establecer sus objetivos de salud y a alcanzarlos. Ya sea para llevar un embarazo saludable o para dejar un mal hábito, estamos aquí para ayudarle.



Cómo elegir a su médico o cambiar de médico

Asegúrese de que su médico satisfaga sus necesidades. Para cambiar de médico, comuníquese con Servicios al Afiliado.



Formulario de Información Médica

Complete este formulario para ayudarnos a conocer los servicios y el apoyo que necesita para estar más saludable.

Comuníquese con nosotros para lo siguiente:

- Verificar el estado de su tarjeta de identificación.
- Conocer la fecha de inicio de sus beneficios.
- Programar una cita médica.
- Coordinar el servicio de transporte gratuito.
- Obtener respuestas a sus preguntas.

Teléfono gratuito

Llame al 1-833-236-4141 (TTY: 711)
las 24 horas del día, los 7 días
de la semana.

Sitio web

www.chpiv.org

(continúa)

¡ programe su cita médica inicial dentro de los próximos 120 días!

Los estudios demuestran que simplemente **ir** a una cita médica puede ayudarle a estar más saludable. Por eso, programar esta cita es un paso importante para empezar a mejorar su salud.

¿Por qué es tan importante la cita médica?

1. Tal vez hace tiempo que no consulta a un médico.

Esta es una buena oportunidad para recibir servicios de atención preventiva que le ayudan a mantenerse saludable.

2. Su salud cambia año tras año.

Una buena forma de detectar problemas de salud antes de que se compliquen es hacerse un examen físico todos los años.

3. Con la ayuda de su médico, puede controlar enfermedades graves.

Es decir, encontrar el tratamiento que le permita sentirse mejor y disfrutar más de la vida.



¿Necesita servicios de transporte? ¡Podemos brindárselos!

Coordine los traslados de ida y vuelta para todas sus citas de atención de salud con el servicio de transporte gratuito y cumpla su plan para mejorar la salud. Esto incluye:

- citas médicas;
- consultas con especialistas;
- diálisis y otros servicios de atención de salud continua;
- entrega de equipos médicos;
- terapeutas (incluye citas de apoyo por abuso de sustancias);
- altas hospitalarias.

Comuníquese con Servicios al Afiliado para programar este servicio.



¡Llame al médico hoy mismo para programar su cita médica! El nombre y el número de teléfono de su médico se encuentran en la tarjeta de identificación de afiliado.

Cuándo puede empezar a usar sus beneficios

En su tarjeta de identificación de afiliado figura la fecha de inicio de la cobertura.

¿Dónde consigo mi tarjeta de identificación de afiliado?

Si no recibe su tarjeta de identificación durante los diez días hábiles posteriores a la fecha de inscripción o a la fecha en que solicitó la tarjeta, comuníquese con el número gratuito de Servicios al Afiliado, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.