



Reunión del Comité Asesor Comunitario del Condado de Imperial (1.º trimestre)

Acta del 18 de marzo de 2025

ASISTENTES

Afiliado de CHPIV 1	Afiliado de CHPIV 2	Afiliado de CHPIV 3
Afiliado de CHPIV 4	Afiliado de CHPIV 5	Afiliado de CHPIV 6
Escritorio de Calexico: Alejandra Gonzalez	Afiliado de CHPIV 7	Departamento de Servicios de Atención Médica: Preston Poon
Departamento de Servicios Sociales: Marylou Garcia, subdirectora	DRCR LLC: Dr. Carlos Ramirez, CEO	El Centro Regional Medical Center: Denise Pasillas, trabajadora comunitaria de salud/Mercedes Martinez
Afiliado de CHPIV 8	Servicios Sociales del condado de Imperial, División de Servicios de Transición: Diana Rosas, subdirectora	Salud del Comportamiento del condado de Imperial: Ana Contreras, gerente de Salud del Comportamiento
Oficina de Educación del condado de Imperial: Lauren Wren, coordinadora de Seguridad y Bienestar	Salud Pública del condado de Imperial: Denise Andrade, subdirectora	Condado de Imperial: Daniel Flores, Kitty Gay, Steven Solis
Imperial Valley College: Daniel Ortiz Jr.	Imperial Valley Equity and Justice: Johanna Espinoza	Imperial Valley Food Bank: Isabel Andrade, gerente de difusión
Afiliado de CHPIV 9	Afiliado de CHPIV 10	Afiliado de CHPIV 11
Afiliado de CHPIV 12	Afiliado de CHPIV 13	Afiliado de CHPIV 14
Afiliado de CHPIV 15	Afiliado de CHPIV 16	Pioneers Memorial Hospital: Shaivani Patel, Yazareth Chavez
Afiliado de CHPIV 17	San Diego Regional Center: Joab Gonzalez	Afiliado de CHPIV 18
Volunteers of America: Mario Jimenez, trabajador comunitario de salud	Afiliado de CHPIV 19	

ASISTENTES DE CHPIV

Michelle Ortiz, gerente sénior de Mercadotecnia y Comunicaciones
Fernanda Ortega, especialista en supervisión de delegaciones
Jessica Espinoza, coordinadora de Experiencia del Afiliado
Julia Hutchins, directora general de cumplimiento
Dr. Gordon Arakawa, director médico general y director general de Equidad en la Salud
Daniel O'Campo, jefe de personal

ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, gerente del programa del Comité Asesor Comunitario
Sydney Turner, directora de Política Pública
Dra. Kathleen Lang, vicepresidenta, líder regional de Medi-Cal
Jewell Booth, gerente de Cuentas Clínicas
Gilda Medrano, gerente sénior de Contratos y Desarrollo de la Red
Armine Kelechian, especialista sénior de Equidad en la Salud
Dra. Pooja Mittal, vicepresidenta, directora general de Equidad en la Salud
Ermelinda Zamudio, especialista sénior en recursos

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que CHPIV impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) defienden a los afiliados de CHPIV al asegurarse de que CHPIV responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DEBATE	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	TITULAR
Apertura, Presentaciones y Aspectos Generales de la Agenda	• Apertura a las 12:00 p. m. • Los miembros del Comité, el personal de CHPIV y el personal de Health Net se presentaron.	N/A	N/A
Aspectos Generales del Plan de Trabajo sobre Equidad en la Salud y Descripción del Programa	El Dr. Gordon Arakawa (director médico general y director general de Equidad en la Salud de CHPIV) brindó una descripción general de los planes de trabajo sobre Equidad en la Salud para 2024 y 2025 y de la descripción del programa para 2025. El Dr. Arakawa explicó el propósito del plan de trabajo, que es abordar las desigualdades en materia de salud y mejorar los resultados de salud para todos los afiliados. Además, destacó la evaluación del plan de trabajo para 2024, que incluye el Programa de Asistencia de Idiomas, la alfabetización en salud, la evaluación de necesidades sociales y el cumplimiento general. Habló de la descripción del Programa de Equidad en la Salud para 2025 y de las áreas de enfoque para el año, incluida la estandarización; las actualizaciones del programa de capacitación sobre Diversidad, Equidad e Inclusión; y las actualizaciones de los proyectos sobre equidad en la salud. El Comité no tuvo preguntas ni comentarios adicionales para el Dr. Arakawa.	N/A	N/A
Aspectos Generales del Programa TelaDoc Health	Jewell Booth (gerente de Cuentas Clínicas de Health Net) ofreció una descripción general del Programa Teladoc Health y explicó los tipos de servicios que Teladoc ofrece (médicos y de salud del comportamiento) y la disponibilidad de tales servicios. La Sra. Booth destacó los beneficios de usar Teladoc, como la comodidad, el acceso a proveedores certificados por la Junta y la posibilidad de recibir recetas médicas si es necesario. También compartió información sobre el nuevo programa digital de salud mental de Teladoc, el cual ofrece herramientas personalizadas de atención de salud mental y bienestar.	Medida para aprobar el objetivo del CAC de promover la concientización y la utilización de servicios de salud mental preventiva.	Michelle

Aspectos Generales de Transporte	Gilda Medrano (gerente sénior de Contratos y Desarrollo de la Red) brindó una descripción general del beneficio de transporte. La Sra. Medrano revisó los tipos de servicios de transporte cubiertos en el plan, incluido el transporte médico que no es de emergencia y el transporte no médico. Detalló el proceso para programar el servicio de transporte, los requisitos para las declaraciones de certificación médica (formularios de PCS) y el uso de la aplicación de ModivCare para reservar traslados. La Sra. Medrano resaltó la importancia de presentar quejas formales en caso de disconformidad con los servicios de transporte para garantizar una investigación y una resolución adecuadas. Un miembro del Comité preguntó sobre el transporte para sus clientes que no tienen vivienda, y la Sra. Medrano dijo que son elegibles para este beneficio y que si el conductor los rechaza, deben presentar una queja formal e informárselo al plan.	N/A	N/A
Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto	Se pidió a los miembros del Comité que formaran grupos pequeños para analizar las siguientes preguntas: • ¿Cómo definiría la atención de salud mental preventiva? ¿Qué recursos o servicios de salud mental preventiva están disponibles en Imperial para los afiliados de Medi-Cal? ¿Adónde acudiría para obtener más información si usted o un familiar tuviera problemas de ansiedad? ○ El Comité habló sobre la necesidad de contar con más recursos para la salud mental preventiva. Muchos afiliados acuden a su PCP para obtener información, pero no están bien informados sobre la salud mental preventiva. Uno de los principales problemas es la programación de citas, ya que a menudo se establecen con demasiada antelación, sin saber si el afiliado está pasando por un momento difícil.	N/A	

	• ¿A qué dificultades se enfrentan los afiliados de Medi-Cal para obtener el tratamiento y los medicamentos necesarios para mejorar o mantener su salud mental? ¿Qué desafíos culturales o de acceso específicos deben tenerse en cuenta a la hora de pensar en una solución? ¿Qué importancia tiene para CHPIV ayudar a resolver estos problemas? ○ Existe una idea errónea acerca de la variedad de servicios de salud mental disponibles, cuándo acceder a ellos y dónde buscar ayuda más allá de los Servicios de Salud del Comportamiento del condado de Imperial. Por otro lado, a menudo las familias se enfrentan a la desatención cuando tienen problemas de salud mental. Además, los pacientes tienen que explicar sus sentimientos a los proveedores para que puedan remitirlos a los servicios adecuados. La reunión terminó a las 2:00 p. m.		
--	--	--	--

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 26 de junio de 2025

Hora: De 12:00 p. m. a 2:00 p. m.

Lugar de realización: Asista personalmente a la oficina de Community Health Plan of Imperial Valley:
512 W. Aten Rd.
Imperial, CA 92251

o

Únase a través de Zoom en

<https://centene.zoom.us/meeting/register/pDZNCrqnQuah6rEZLLdHMg>.

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 760-332-6447 o envíe un correo electrónico a cac@chpiv.org/CommunityAdvisory@centene.com. ***