
3. Cómo obtener atención

Atención confidencial

Servicios con el consentimiento del menor

Si es menor de 18 años, no necesita el permiso de sus padres o tutor para recibir algunos servicios de atención de salud y puede recibirlos de forma confidencial, lo que significa que no se notificará ni se contactará a sus padres o tutor si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios se llaman “servicios con el consentimiento del menor”.

Puede obtener los siguientes servicios si es menor de **12 años**:

- Servicios por agresión sexual
- Servicios de embarazo o relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (por ejemplo, pastillas anticonceptivas)

Además de los servicios mencionados anteriormente, también puede obtener los siguientes servicios a partir de los **12 años**:

- Tratamiento o asesoramiento ambulatorio de salud mental. Esto dependerá de su madurez y capacidad para participar en su atención de salud, según lo determine un profesional.
- Diagnóstico y tratamiento de infecciones, enfermedades contagiosas o transmisibles, incluido el VIH/sida.
- Prevención, pruebas, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) como la sífilis, la gonorrea, la clamidia y el herpes simple.
- Servicios por violencia en la pareja.
- Tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (TCS) para casos de abuso de alcohol y drogas, que incluye la detección, la evaluación, la intervención y los servicios de remisión.



Llame a Servicios al Afiliado al 1-833-236-4141 (TTY:711).

Community Health Plan of Imperial Valley está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio en línea, en www.chpiv.org.

3 | Cómo obtener atención

Puede obtener servicios con el consentimiento del menor de cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal. Los proveedores no tienen que estar en la red de Community Health Plan of Imperial Valley. No necesita una remisión de su médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) ni una autorización previa.

Si utiliza un proveedor fuera de la red para servicios **no** relacionados con servicios con el consentimiento del menor, es posible que estos no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de Community Health Plan of Imperial Valley Medi-Cal para servicios con el consentimiento del menor, o para solicitar ayuda con el transporte para acudir a un proveedor, llame a Servicios para Miembros de Community Health Plan of Imperial Valley al 1-800-833-236-4141 (TTY: 711).

Para obtener más información sobre los servicios de anticoncepción, lea la sección “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de este Manual.

Community Health Plan of Imperial Valley no cubre los servicios con el consentimiento del menor que son Servicios Especializados de Salud Mental (por sus siglas en inglés, SMHS) ni la mayoría de los servicios de TCS. El condado en el que vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluyendo cómo acceder a estos servicios, lea las secciones “Servicios Especializados de Salud Mental (SMHS)” y “Servicios de Tratamiento de Trastornos por Consumo de Sustancias (TCS)” en el capítulo 4 de este Manual. Para obtener más información, llame al 1-800-833-236-4141.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de SMHS de todos los condados, visite: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para los servicios de tratamiento de TCS, visite:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud llamando a la Línea de Consultas de Enfermería atendida las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-833-236-4141 (TTY: 711) y elegir la opción de la Línea de Consultas de Enfermería atendida las 24 horas en el menú.

Puede solicitar obtener información privada sobre sus servicios médicos en una forma o formato determinado, si está disponible. Puede solicitar que se lo envíen a otra dirección. Para obtener información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios confidenciales, consulte la sección “Aviso de Prácticas de Privacidad” en el capítulo 7 de este Manual.

LTR066096SP00



Llame a Servicios al Afiliado al 1-833-236-4141 (TTY:711).

Community Health Plan of Imperial Valley está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio en línea, en www.chpiv.org.